

龙安区文化广电体育旅游局 2023 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开:

为了提高公众对于我区文广体旅的了解以及相关政策法规的掌握，我局通过区政府网站、河南省政务服务网、全国文化市场技术监管与服务等平台及时公布各式信息。2023 年，我局于区政府网站公开了一项重点领域信息（权责清单）；并通过河南省政务服务平台公开了 157 项办事指南以及政务服务、7 项行政许可和 3 项注销事项。

(二) 投诉咨询处理:

我局重视公众对于文化、广电、文物、旅游等问题的关注和诉求。为此，我们公开办公电话和投诉电话，以方便公众与我局取得联系。全年，我局共接听了 123 余条咨询电话，接待了 55 余人次的现场咨询，并且通过安阳政务服务网将 12345 市长热线的 35 件事项和市长信箱的 0 件事项的处理结果进行了公示，获得了群众的满意和认可。

(三) 平台建设:

为符合政府信息公开要求，我局致力于优化管理和维护信息发布平台，规范信息发布流程和标准，完善现有栏目的内容结构，并定期更新内容信息的数字和质量。此外，我局采纳了文字、数字、图表、音频、视频等多种内容发布形式，在政府网站上展示了我区文化广电体育旅游的信息和成果，实现主动、及时、全面、准确的信息公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

问题：

对公众关注的热点问题和政策解读，回应不及时和充分。

网站栏目的更新频率不够高，部分信息发布存在错误和重复的情况。

改进情况：

建立和完善舆论收集和回应机制。关注舆情风险，快速回应公众的关切和诉求。突出重点，增强公开意识，敢于公开，提高信息透明度。

严格执行信息发布的三审三校制度。确保发布内容的完整性和准确性，规范发布的表述和格式。

及时更新网站的内容信息。加强对政府信息公开工作人员的培训和考核，提高他们的能力和素质。

建立和完善信息发布监督机制。加强对政府信息公开工作的监督检查，对违反政府信息公开规定的行为，按照有关规定严肃处理。

六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项情况:无。

二收取信息处理费情况:2023 年度未收取政府信息公开信息处理费。