

尊敬的广大市民：

为切实做好疫情防控工作，根据《安阳市新冠肺炎疫情防控指挥部关于暂停人员流动配合全员核酸检测的通告（第18号）》有关要求，自1月11日起，人力资源社会保障政务服务大厅暂停对外办公，恢复办公时间视疫情防控情况另行通知。有关事宜通知如下：

一、倡导“网上办”“掌上办”“不见面审批”

您可以通过以下六种方式，实现网上业务申报。

方法一：搜索“河南政务服务网”，或访问：<https://www.hnzwfw.gov.cn/>进行网上办理；

方法二：搜索“河南省社会保障网上服务平台”，或访问：<http://222.143.34.121>进行网上办理。（适用于企业养老保险、机关事业单位养老保险、工伤保险、失业保险的单位及个人网上业务申报、查询）；

方法三：搜索“安阳市民之家”，或访问 <http://zwfw.anyang.gov.cn/>进行网上办理；

方法四：从应用商店下载“豫事办”APP或通过打开支付宝搜索“豫事办”小程序进入，注册并登录后，使用APP办理业务；

方法五：下载“安馨办”APP，注册并登录后，使用APP办理业务。

方法六：六类业务直办渠道

1. 高校毕业生档案转接和查询等业务。实行不见面方式办理直接通过邮箱（ayxsda@163.com）办理。具体步骤请登录“安阳人社局官网”查看“高校毕业生档案热点问题解读”专栏。疫情防控期间，如遇问题咨询请拨打热线电话：0372-2209319，或发送邮箱：ayxsda@163.com。

2. 社会保障卡业务。社保卡新卡申领、补换卡、挂失、解挂等业务均可通过“安阳社会保障卡”微信公众号、“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝“河南社会保障卡”生活号进行网上办理，其他业务暂缓办理。（咨询电话：0372-12333）



3. 企业养老保险、机关事业单位养老保险、工伤保险、失业保险业务。搜索“河南省社会保障网上服务平台”，或访问：<http://222.143.34.121>进行网上办理。



河南社保 APP
(仅支持安卓系统)

4. 创业担保贷款申请。1月10日起暂停线下（服务大厅申请）创业担保贷款申请受理，可通过安阳市创业贷款担保中心网站申请，办理网址：www.aycydk.com，或通过安阳创业担保贷款微信公众号申请办理。（咨询电话：0372-2276299/2276351/2226530）



5. “洹泉涌流”引才服务。急需紧缺人才认定、青年储备人才认定、生活补助申请、创新创业补贴申请均可通过“安阳社会保障卡”微信公众号（下方二维码）、洹泉涌流人才服务网（网址：<http://hqyl.ays12333.cn/>）进行网上办理。（咨询电话：0372-5389303/2209387）



6. 市职业介绍服务中心业务

（1）求职、招聘业务。按照疫情防控要求和市人社局统一部署，安阳人力资源市场已暂停举办线下招聘会，恢复时间另行通知。同时，将在“安阳人力资源网”举办系列网络招聘活动，欢迎有招聘需求的用人单位和求职者踊跃报名参加，疫情期间我们以网络形式为广大求职和用人单位搭建供需平台。（咨询电话：0372-2299311；网站服务电话：0372-2299036）

（2）灵活就业人员人事代理业务。在安阳市职业介绍服务中心实行人事档案托管的灵活就业人员，在办理档案接收、档案查询、退休申报、档案转出、档案借阅、开具各项证明、办理等相关业务，均可通过“安阳人力资源网”、“安阳公共就业”微信公众号、“安阳人力资源网”微官网等不见面方式办理。（咨询电话：0372-2299331/2299317）



安阳人力资源网-微官网



安阳公共就业微信公众号

二、部分业务暂停或延期办理

（一）暂停办理的业务

1. 暂停人力资源服务机构设立、变更、备案的受理和审批；
2. 暂停劳务派遣公司设立、变更的受理和审批；
3. 暂停民办职业培训学校设立、变更的受理和审批；
4. 暂停伤残等级鉴定、因果关系确认鉴定和辅助器具确认鉴定；
5. 暂停劳动人事争议案件审理，仲裁时效中止，待疫情解除后恢复审理；（咨询电话：0372-2276274）
6. 暂停线下学历认证。（咨询电话 0372-2209335）

（二）延期办理的业务

1. 企业职工参保人员退休申报。暂缓企业职工参保人员退休申报，同时暂缓 2022 年 1 月申报的退休手续补证材料提交和补缴养老保险，待我市疫情结束后再进行申报和补证相关手续。在安阳市职业介绍服务中心档案托管的灵活就业人员，暂停线下申报，参保人员可通过安阳人力资源网（网址：<http://www.ayrlzy.com/>）或“安阳公共就业”微信平台、“安阳人力资源网微官网”等多种形式进行线上申报。经审查符合退休条件的，根据实际到达退休年龄的月份给予办理退休手续，确保企业职工参保人员的权益。（咨询电话：0372-2299365/2299369）

2. 补缴企业应参未参养老保险的业务。因必须带原始财务资料审核，考虑减少人员聚集，自 1 月 10 日起暂缓补缴。待我市疫情结束后再进行办理相关手续。（咨询电话：0372-2299670）

3. 机关事业单位退休“中人”正式待遇核算档案审核。（咨询电话：0372-2276198）

4. 流动党员组织关系转入、转出等业务。（咨询电话：0372-2209389）

三、其他业务

（一）工伤认定申请。对因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎或者在抗击疫情过程中遭受事故伤害的医护及相关工作人员，在工伤认定时，开辟绿色通道，做到当天申请，当天受理，当天认定，及时享受工伤保险待遇。其他工伤认定申请暂停现场受理，网上申请业务正常办理。如果无法通过网上办理，或遇到相关业务问题，请拨打办公咨询电话。（咨询电话：0372-2209395/2209919）

(二) 劳动保障监察举报投诉业务。通过“掌上维权”“电话受理”方式进行举报投诉，实现劳动维权。

方法一：搜索“安阳市劳动保障监察”公众号或扫描下方二维码进行举报投诉登记；



方法二：按照属地管理原则，拨打以下举报电话进行举报投诉：

安阳市劳动保障监察支队	0372- 2955110
文峰区劳动保障监察大队	0372- 5925110
北关区劳动保障监察大队	0372- 2235110
殷都区劳动保障监察大队	0372- 5139110
龙安区劳动保障监察大队	0372-5022110/5022005
开发区劳动力市场办公室	0372- 2997552
林州市劳动保障监察大队	0372- 5556110
安阳县劳动保障监察大队	0372- 5966110
内黄县劳动保障监察大队	0372- 7709110
汤阴县劳动保障监察大队	0372- 6446110

(三) 市人才中心人事代理相关业务。疫情防控期间，请延期办理，紧急情况实行先预约后办理。档案接收预约电话：0372-2209336；档案转出、查借阅、政审、开具证明等预约电话：0372-2209386；师范类毕业生档案业务预约电话：0372-2209397。

以上通告内容自1月11日起开始实行，恢复时间视疫情控制情况另行通知。给您带来的不便，敬请谅解！

疫情防控人人有责！你我携手共克时艰！

附件：疫情期间人社服务业务咨询及投诉电话

安阳市人力资源和社会保障局

2022年1月11日

疫情期间人社服务业务咨询及投诉电话

单位	业务内容	咨询电话	投诉电话
安阳市社会保险事业管理局	在职网报业务	2299496	5117706 2299025
	异地转移	5117653	
	综合业务咨询	2299670	
	各项养老待遇复核	2276381	
	各项养老待遇经办		
	养老待遇发放	5117708	
安阳市社会医疗保险中心 微信公众号：安阳医保 微信号：aaybzx	市本级职工医保参保登记、变更、接续	0372-2276313、 2276318、2276319	2222669
	职工本地就医、门诊慢性病	0372-2276310	
	职工异地就医	0372-2276311	
	职工生育保险业务	0372-2276327	
	市直居民医保（大中专院校参保学生）	0372-2222660	
	安阳惠民保	0372-3999109	
	大病保险业务	0372-2921661	
安阳市职业介绍服务中心	职业介绍	2299311	2299380
	人事代理	2299331	
	退休申报	2299317	
安阳市创业贷款担保中心	创业担保贷款	2276299 2276351 2226350	2276337
安阳市工伤保险中心	工伤保险	2941002 2940023 2299670	2941009

安阳市失业保险↓ 管理中心	失业保险	2299329	2299326
安阳市人力资源社会保 障电子政务中心	社保卡业务	2223119	12333
安阳市机关事业↓ 社会保险处	机关事业单位养老保险及退休	咨询电话：2276306↓ 预约电话：2276369	2276368
安阳市劳动能力鉴定委 员会办公室	劳动能力鉴定	2299358	2276358
工伤保险科	工伤认定	2209395	2209919
养老保险科	企业人员退休申请	2299365	2209903

安阳市劳动保障中心	一次性吸纳就业补贴	2299006	2299398
安阳市劳动人事↓ 争议仲裁院	劳动人事争议仲裁案件处理	2276274	2299375
安阳市人才开发↓ 服务中心	档案接收	2209336	2209380
	档案转出、查借阅、政审、开 具证明等	2209386	
	师范类毕业生档案业务	2209397	
人力资源流动管理科	高校毕业生档案转接和查询	2209319	2209319